

國立體育大學 106 學年度學士班轉學考試試題

管理學

(本試題共 1 頁)

- ※注意：
- 1 答案一律寫在答案卷上，否則不予計分
 - 2 請核對試卷、准考證號碼與座位號碼三者是否相符。
 - 3 試卷『彌封處』不得污損、破壞。
 - 4 行動電話或呼叫器等通訊器材不得隨身攜帶，並且關機。

(總計 100 分)

1. 請說明高階管理者、中階管理者、初階管理者之任務(工作內容)與角色之差異、及其所須具備之核心能力與技能之種類及比重的差異。(20 分)
2. 請說明效率(efficient)及效能(effective) 之定義、及其與組織績效之關聯性。(20 分)
3. 何謂商業模式？請舉例說明你認為經營極為成功的任一企業之商業模式，並請分析並說明其為何會成功。(20 分)
4. 何謂工作分析？工作分析之目的及方法為何？(20 分)
5. 何謂目標管理(MBO)?請說明並解釋何謂設定目標的 SMART 法則。(20 分)