

# 國立體育學院九十六學年度研究所碩士班入學考試試題

## 管理學

(本試題共一頁)

※注意：1 答案一律寫在答案卷上，否則不予計分。

2 請核對試卷、准考證號碼與座位號碼三者是否相符。

3 試卷「彌封處」不得污損、破壞。

4 行動電話或呼叫器等通訊器材不得隨身攜帶，並且關機。

5 每題答案不得超過三百個字，請盡量簡明扼要答題，勿長篇大論言不及義。

6 請盡可能應用所學之管理學相關理論。

7 敬請橫書。

(總分 100 分)

第一部份 名詞解釋(每題 4 分)

- 1、Six Sigma
- 2、Contingency Forecast
- 3、Scenario Planning
- 4、Organic Organization
- 5、Social Compensation

第二部份 問答題

- 1、近年來臺灣發生了許多企業的資產被董事會中特定人士掏空的弊案，某經理得知在其忠心耿耿為企業賣命數十年之後，居然要為其掩護與包庇掏空而吃上刑責時，不禁當場淚流滿面，並表示：「我也不願意呀！我是領人家薪水的，老闆叫我怎麼做我就怎麼做，這樣不對嗎？我還有妻小要養呀！如果不照著做我要怎麼生活下去呢？為什麼要起訴我」。請問你認同該經理人的看法嗎？請提出你的看法。(15 分)
- 2、在某場研討會中，某公司人力資源主管提到「現在是人力低度忠誠的時代，所以我們不需要再那麼重視培養人才了，有需要時直接去挖角就好了」。請問你認同該主管的看法嗎？為什麼？(20 分)
- 3、承上題，另一家網路人力銀行主管也提到了「我們的研究結果發現，在員工提出離職書時，若其主管馬上為其加薪，則有百分之六十的受訪者會願意繼續留下來工作」。請問是否加薪已成為激勵員工或留住員工的唯一工具了？請說明你的看法。(20 分)
- 4、請由過去三幾年來管理領域的暢銷書：「紫牛理論」、「藍海策略」、「世界是平的」，說明其分別代表何種企業策略觀點的演進？三者之間有何關連？(25 分)