

國立體育大學 100 學年度研究所碩士在職專班入學考試試題
管理實務 (休閒產業經營學系碩士班)
(本試題共 1 頁)

- ※注意：1 答案一律寫在答案卷上，否則不予計分。
2 請核對試卷、准考證號碼與座位號碼三者是否相符。
3 試卷『彌封處』不得污損、破壞。
4 行動電話或呼叫器等通訊器材不得隨身攜帶，並且關機。

(總計 100 分)

申論題

請就您目前工作場域或以一個休閒、遊憩、運動、教育等領域之具體個案為例，回答下列問題：

1. 請先闡述管理中規劃、組織、用人、領導和控制五項功能的意涵，並以您提出的具體個案說明這五項功能應扮演的角色或作法。(50分)
2. 近年來，PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環圈常被企業或組織用來作為品質管控、績效評估與持續改善的機制，請先說明PDCA循環圈的定義，並以您提出的具體個案分析如何有效進行PDCA循環圈。(50分)