

管理學

(本試題共一頁)

※ 注意：1 答案一律寫在答案卷上，否則不予計分。

2 請核對試卷、准考證號碼與座位號碼三者是否相符。

3 試卷『彌封處』不得汙損、破壞。

4 行動電話或呼叫器等通訊器材不得隨身攜帶，並且關機。

5 第一至第四題請簡單扼要作答，每題不得超過 200 字，超過部份不予計分。

一、請問您為何最近愈來愈流行專案管理？實施專案管理對一個組織有何好處？(15 分)

二、張揚是「貳貳陸陸」公司的行銷副理，該公司是一家專門生產數位相機的代工廠商，而蔡顏則是「慈悲善念」連鎖素食餐廳的總經理。兩人剛好在本校志清湖畔巧遇。張揚說「唉！最近生意真的很不好做，我們公司的 CMO 居然說我去年 12 月做的年度計畫根本是個廢物，突然要我再重新做過一份，真倒霉」。蔡顏頗有同感的說「怎麼可以這樣呢？他難道不知道這幾年的環境與過去大不相同嗎？還搞什麼年度計畫，公司能不能活到下個月都沒人知道呢！」。張揚說「俗話說得好，計畫趕不上變化，變化趕不上老闆一句話，我就算再做 N 次他也不會滿意的啦！」請對上述內容提出您的看法。(20 分)

三、在「度小月」公司的年度策略規劃會議中，許多主管紛紛提出其單位為何去年無法達成預定目標的原因。爭執了許久之後，難得發言的 CEO 黃提出了嚴厲的批評「你們大家都說這個產業已經走下坡了，我也承認，難道大家就準備在這兒等待公司關門嗎？」他用銳利的眼光掃視了全場後，以非常堅定的口吻說「沒有夕陽產業，只有夕陽企業」請對上述內容提出您的看法。(25 分)

四、據說某國政府最近正在考慮要把該國境內的三家體育專業學校整合為一家，請問您認為要做出這樣的決策必需要考量哪些因素呢？(20 分)

五、名詞解釋(每題 4 分，共 20 分)

1、Learning Organization

2、Autonomous internal units

3、Boundaryless organization

4、Benchmarking

5、KIOSK